

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,
 поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края
(информация о количестве обращений граждан
 должна быть представлена без учета данных сельских поселений)

№ п/п	Количество обращений		2022 год	2021 год
1.	Количество обращений всего:		203	241
1.1	письменных		171	213
1.2	поступивших по системам электронного документооборота		7	-
1.3	устных		30	28
1.4	коллективных		22	34
1.5	повторных		47	12
2.	Поступило из:			
2.1	Администрации Президента Российской Федерации		9	11
2.2	Администрации Губернатора края		31	26
3.	0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	-	-
3.1	0000.0001.0000.0000	Конституционный строй	-	-
3.2	0000.0002.0000.0000	Основы государственного управления	-	-
3.3	0000.0003.0000.0000	Гражданское право	-	-
3.4	0000.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	-	-
3.5	0000.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
4.	0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	27	54
4.1	0000.0004.0000.0000	Семья	5	6
4.2	0000.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	5	2
4.3	0000.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	5	21
4.4	0000.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	4	22
4.5	0000.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	8	3
5.	0003.0000.0000.0000	Экономика	100	75
5.1	0000.0008.0000.0000	Финансы	4	-
5.2	0000.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	80	64
5.3	0000.0010.0000.0000	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
5.4	0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	13	-
5.5	0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация	3	-
6.	0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	13	9
6.1	0000.0015.0000.0000	Оборона	2	-
6.2	0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	11	9
6.3	0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
6.4	0000.0018.0000.0000	Правосудие	-	-
6.5	0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-	-
7.	0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	42	61
7.1	0000.0005.0000.0000	Жилище	18	27

8.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений		
8.1	«разъяснено»	121	184
8.2	«не поддержано»	21	24
8.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»	40	33
8.4	Направлено на рассмотрение по компетенции	10	8
9.	Формы рассмотрения обращений		
9.1	рассмотрено с выездом на место	44	55
9.2	рассмотрено с участием заявителя	11	6
9.3	рассмотрено коллегиально	2	-
10.	Сроки рассмотрения		
10.1	в установленные сроки	196	234
10.2	с нарушением сроков	-	-
10.3	срок рассмотрения продлен	7	6
11.	Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан		
11.1	привлечены к ответственности:	-	-
11.2	административной дисциплинарной	-	-
12.	Личный прием граждан		
12.1.	Принято граждан на личном приеме	30	56
12.1.1.	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	-	-
в том числе:			
12.1.2.	руководителями	-	-
12.1.2.1.	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	-	-
12.1.3.	уполномоченными лицами	-	-
12.1.3.1	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	-	-
12.2.	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 12.1.2; 12.1.3	-	-