



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минпромторг России)**

**ПРОТОКОЛ**

**совещания по вопросу выполнения планов мероприятий субъектов  
Российской Федерации («дорожных карт») по повышению значений  
показателей доступности для инвалидов объектов и услуг  
в сфере торговли и общественного питания**

01 ноября 2019 г.

№ ПК-112

г. Москва, ВДНХ, 75 павильон, зал 237

Председательствовал:

заместитель Министра  
промышленности и торговли  
Российской Федерации

Г.М. Кадырова

Присутствовали:

Колобов  
Дмитрий Валерьевич

- директор Департамента развития  
промышленности социально-  
значимых товаров Минпромторга  
России

Малченко  
Анна Александровна

- заместитель директора Департамента  
развития промышленности  
социально-значимых товаров  
Минпромторга России

Бирюков  
Иван Владимирович

- директор Национальной ассоциации  
участников рынка ассистивных  
технологий «АУРА-Тех»

Юртаева  
Валерия Константиновна

- руководитель проекта АНО ДПО  
«Центр обучения профессионалов  
здравоохранения»

Осиновская  
Вера Борисовна

- заместитель начальника отдела  
контроля за соблюдением требований  
доступности для инвалидов объектов  
и услуг ГКУ Дирекция СК ДТСЗН  
города Москвы, эксперт по вопросам  
безбарьерной среды Департамента  
труда и соцзащиты города Москвы,  
эксперт Академии доступной среды  
(АНО ДПО «Центр обучения  
профессионалов здравоохранения»)

Ягов  
Олег Васильевич

- заместитель Председателя  
Правительства Пензенской области

Незамаева  
Ольга Борисовна

- начальник Департамента по  
социальной политике Мэрии города  
Новосибирска

Осипова  
Алла Сергеевна

- заместитель руководителя  
Департамента - начальник отдела  
развития потребительского рынка  
Департамента предпринимательства и  
торговли Воронежской области

Попов  
Сергей Александрович

- заместитель начальника Управления -  
начальник отдела торговли и  
общественного питания Управления  
по развитию промышленности и  
торговли области Тамбовской  
области

Строганова  
Ираида Владимировна

- директор Государственного  
бюджетного учреждения Самарской  
области «Реабилитационный центр  
для инвалидов «Самарский»  
(Министерство социально-  
демографической и семейной  
политики Самарской области)

Сапунова Юлия Анатольевна	- заместитель организации процесса бюджетного учреждения Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» (Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области)	директора реабилитационного Государственного
участники видео-конференц- связи	- 151 представитель субъектов Российской Федерации	

**1. О промежуточных результатах мониторинга выполнения в 2019 году субъектами Российской Федерации планов мероприятий («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли и общественного питания, включая результаты исполнения протокола №ГК-143 от 05.12.2018 года**

---

(Колобов Д.В., Бирюков И.В., Юртаева В.К.)

1. Принять к сведению информацию директора Департамента развития промышленности социально-значимых товаров Минпромторга России Д.В. Колобова о результатах работы по обеспечению доступности в 2019 году; директора Национальной ассоциации участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех» И.В. Бирюкова о промежуточных результатах мониторинга выполнения в 2019 году субъектами Российской Федерации планов мероприятий («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли и общественного питания, включая результаты исполнения протокола №ГК-143 от 05.12.2018 года; руководителя проекта АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения» В.К. Юртаевой об итогах очного и дистанционного обучения сотрудников объектов сферы услуг субъектов Российской Федерации на информационном портале «Академия

доступной среды», а также о мероприятиях по оценке уровня доступности для людей с инвалидностью объектов и услуг.

2. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ответственным на уровне субъекта Российской Федерации за реализацию политики в сфере обеспечения выполнения планов мероприятий по повышению показателей доступности объектов и услуг в сферах торговли, общественного питания и бытового обслуживания для инвалидов и маломобильных групп населения, принять участие в пилотном опросе, направленном на проведение апробации методов, моделей, процедур и алгоритмов, используемых для определения, анализа и экспертной оценки показателей доступности для инвалидов объектов торговли (Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3). Апробацию необходимо проводить не менее чем на 3 (трёх) объектах торговли, информацию направлять в формате DOC (DOCX) и XLS.

**Срок – IV квартал 2019 года**

3. Рекомендовать предприятиям сферы торговли принять участие в апробации опросных форм; профильным объединениям и ассоциациям предприятий сферы торговли организовать централизованный сбор результатов апробации опросных форм.

**Срок – IV квартал 2019 года**

4. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ответственным на уровне субъекта Российской Федерации за реализацию политики в сфере обеспечения выполнения планов мероприятий по повышению показателей доступности объектов и услуг в сферах торговли, общественного питания и бытового обслуживания для инвалидов и маломобильных групп населения, предусмотреть возможность

включения в план мероприятий на 2020 г. обучающих мероприятий для сотрудников на тему взаимодействия с людьми с инвалидностью.

**Срок – IV квартал 2019 года**

5. Рекомендовать предприятиям сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания включить в план мероприятий на 2020г. проведение регулярных обучающих мероприятий для сотрудников на тему взаимодействия с людьми с инвалидностью и предусмотреть финансирование на реализацию данных мероприятий.

**Срок – IV квартал 2019 года**

**II. О вебинаре Академии доступной среды (АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения») в рамках Тотального теста «Доступная среда» (при поддержке Фонда президентских грантов)**

---

(Юртаева В.К., Осиновская В.Б.)

1. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ответственным на уровне субъекта Российской Федерации за реализацию политики в сфере обеспечения выполнения планов мероприятий по повышению показателей доступности объектов и услуг в сферах торговли, общественного питания и бытового обслуживания для инвалидов и маломобильных групп населения, принять участие в мероприятиях по оценке уровня компетенций в области оказания услуг людям с инвалидностью и маломобильным группам граждан, организованным в рамках проекта «Тотальный тест «Доступная среда»;

обеспечить информирование заинтересованных региональных и муниципальных органов власти, учреждений и предприятий о проведении оценки в рамках проекта «Тотальный тест «Доступная среда»;

направить списки участников в Академию доступной среды (АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения») с указанием фамилии, имени, отчества, должности и организации.

**Срок – 3 декабря 2019 года**

2. Рекомендовать предприятиям сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания принять участие в мероприятиях по оценке уровня компетенций в области оказания услуг людям с инвалидностью и маломобильным группам граждан, организованным в рамках проекта «Тотальный тест «Доступная среда»;

профильным объединениям и ассоциациям предприятий сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания обеспечить информирование заинтересованных лиц о проведении оценки в рамках проекта «Тотальный тест «Доступная среда»;

направить списки участников в Департамент развития промышленности социально-значимых товаров Минпромторга России с указанием фамилии, имени, отчества, должности и организации.

**Срок – 3 декабря 2019 года**

3. Департаменту развития промышленности социально-значимых товаров Минпромторга России (Колобову Д.В.) направить в Минтруд России предложения по реализации мероприятия по регулярному обучению профильных сотрудников в сфере обеспечения и контроля доступности услуг на объектах сферы потребительского рынка субъектов Российской Федерации, а также на ежегодные специальные обучающие мероприятия для представителей сферы потребительского рынка в субъектах Российской Федерации на тему организации доступной среды и основам коммуникации с людьми с инвалидностью.

**Срок – IV квартал 2019 года**

4. Рекомендовать уполномоченным представителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, ответственным на уровне субъекта Российской Федерации за реализацию политики в сфере обеспечения выполнения планов мероприятий по повышению показателей доступности объектов и услуг в сферах торговли, общественного питания и бытового обслуживания для инвалидов и маломобильных групп населения, направить в адрес Национальной ассоциацией участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех» и Академии доступной среды (АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения») лучшие практики субъекта по организации доступности, перечень предложений по устранению барьеров по организации доступности, заключение по эффективности принимаемых мер по реализации нормативных правовых актов по обеспечению доступности (Приложение 4).

**Срок – 23 декабря 2019 года**

5. Рекомендовать Национальной ассоциацией участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех» (И.В. Бирюков) совместно с Академией доступной среды (АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения») (В.К. Юртаева) организовать сбор и размещение лучших практик субъектов Российской Федерации по обеспечению доступной среды на портале Академия доступной среды

**Срок – IV квартал 2019 года**

 Г.М. Кадырова