

## Руководителям бизнеса о проведении «контрольных закупок»

В целях совершенствования условий для ведения бизнеса в Красноярском крае реализуется план мероприятий («дорожная карта») по улучшению инвестиционного климата Красноярского края на 2019 год, включающий мероприятия, направленные на сокращение дефицита кадровых ресурсов, повышение доступности кредитных ресурсов, развитие объектов инвестиционной инфраструктуры, **упрощение процедур** в строительстве, электроэнергетики и другое.

Для выведения предоставления указанных услуг на качественно новый уровень необходимо провести «контрольные закупки» информационной доступности предоставления государственных и муниципальных услуг предпринимателями края по следующим направлениям:

Эффективность процедур регистрации предприятий;

Эффективность процедур по выдаче разрешений на строительство;

Эффективность процедур по регистрации прав собственности, постановки земельного участка на кадастровый учет;

Эффективность процедур по подключению электроэнергии;

Административное давление на бизнес;

Региональная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами;

Качество и доступность инфраструктуры;

Качество и доступность финансовой поддержки;

Качество и доступность трудовых ресурсов;

Качество организационной, инфраструктурной и информационной поддержки малого предпринимательства.

Проведение подобных мероприятий дает возможность получить объективную оценку деятельности органов власти, выявить проблемные моменты и изменить ситуацию к лучшему.

На основании изложенного, прошу Вас оказать содействие в проведение «контрольных закупок» путем заполнения соответствующих чек-листов по указанным направлениям (Приложение 1).

Приложение 1

№ п\п	Наименование чек-листа	Критерии оценки	Баллы (от 1 до 5 баллов, где 5 - наивысший балл)
<b>Наименование направления, по Которому осуществляется «Контрольная закупка»</b>			
1	Чек-лист оценки состояния инвестиционного портала Красноярского края (регионального портала государственных и муниципальных услуг (или интернет-сайтов соответствующих ведомств), инвестиционного раздела официального сайта муниципального образования)	Анализ состояния инвестиционного портала: - удобство сайта для пользователя; - полнота и доступность информации для инвестора (описание доступных инвестиционных площадок, мер гос. поддержки, контакты обратной связи); - актуальность предоставления информации на сайте; - Возможность оставить обратную связь.	X
2	Чек-лист по дистанционному взаимодействию с институтами поддержки бизнеса: КГКУ «Центр социально-экономического мониторинга и инвестиционной деятельности» (тел. (391)234-31-95,234-31-93), АО «Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания» тел (391) 265-44- <sup>1</sup> 32 (от момента направления электронного письма/поста до момента звонка/встречи)	Дистанционное взаимодействие (звонок): - оперативность ответа на заявку, длительность ответа на Звонки; - полнота ответов по телефону; - заинтересованность по телефону; - доброжелательность сотрудников, готовность показать объекты; - срок, в течение которого удается согласовать (возможную) встречу. Возможная встреча; - ранг сотрудников, принимающих, инвестора; - их заинтересованность;	X

		- меры поддержки и услуги предложенные инвестору;	
		- предоставление сопровождающего сотрудника для организаций дальнейшей работы.	
3	Чек-лист по работе МФЦ	Консультация:	X
		- качество предоставленной консультации в МФЦ;	
		- комфортность пребывания в МФЦ;	
		- длительность ожидания в МФЦ.	