

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,
поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края
(информация о количестве обращений граждан
должна быть представлена без учета данных сельских поселений)

| № п/п | Количество обращений | | 2021 год | 2020 год |
|-------|--|--|-------------|-------------|
| 1. | Количество обращений всего: | | 241 | 299 |
| 1.1 | письменных | | 213 | 256 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | - | - |
| 1.3 | устных | | 28 | 43 |
| 1.4 | коллективных | | 34 | 25 |
| 1.5 | повторных | | 12 | 17 |
| 2. | Поступило из: | | | |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | 11 | 13 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | 26 | 25 |
| 3. | 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | - | - |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | - | - |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | - | - |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | - | - |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | - | - |
| 3.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - |
| 4. | 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | 54 | 73 |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 6 | 10 |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 2 | 13 |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 21 | 19 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 22 | 23 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3 | 8 |
| 5. | 0003.0000.0000.0000 | Экономика | 75 | 126 |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | - | - |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 64 | 121 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 11 | 5 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | - | - |
| 6. | 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 9 | 2 |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | - | - |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 9 | 2 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | - | - |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | - | - |
| 7. | 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | 61 | 70 |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 27 | 28 |
| 8. | Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений | | | |

| | | | |
|--------------|---|-----|-----|
| 8.1 | «разъяснено» | 184 | 268 |
| 8.2 | «не поддержано» | 24 | - |
| 8.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | 33 | 31 |
| 8.4 | Направлено на рассмотрение по компетенции | 8 | 9 |
| 9. | Формы рассмотрения обращений | | |
| 9.1 | рассмотрено с выездом на место | 55 | 28 |
| 9.2 | рассмотрено с участием заявителя | 6 | 9 |
| 9.3 | рассмотрено коллегиально | - | - |
| 10. | Сроки рассмотрения | | |
| 10.1 | в установленные сроки | 241 | 299 |
| 10.2 | с нарушением сроков | - | - |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | 6 | 16 |
| 11. | Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан | | |
| 11.1 | привлечены к ответственности: | - | - |
| | административной | | |
| 11.2 | дисциплинарной | - | - |
| 12. | Личный прием граждан | | |
| 12.1. | Принято граждан на личном приеме | 56 | 54 |
| 12.1.1. | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | - | - |
| в том числе: | | | |
| 12.1.2. | руководителями | - | - |
| 12.1.2. | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | - | - |
| 1. | | | |
| 12.1.3. | уполномоченными лицами | - | - |
| 12.1.3. | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | - | - |
| 1 | | | |
| 12.2. | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 12.1.2; 12.1.3 | - | - |