

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,
 поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края
(информация о количестве обращений граждан
 должна быть представлена без учета данных сельских поселений)

№ п/п	Количество обращений		2021 год	2020 год
1.	Количество обращений всего:		241	299
1.1	письменных		213	256
1.2	поступивших по системам электронного документооборота		-	-
1.3	устных		28	43
1.4	коллективных		34	25
1.5	повторных		12	17
2.	Поступило из:			
2.1	Администрации Президента Российской Федерации		11	13
2.2	Администрации Губернатора края		26	25
3.	0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	-	-
3.1	0000.0001.0000.0000	Конституционный строй	-	-
3.2	0000.0002.0000.0000	Основы государственного управления	-	-
3.3	0000.0003.0000.0000	Гражданское право	-	-
3.4	0000.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	-	-
3.5	0000.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
4.	0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	54	73
4.1	0000.0004.0000.0000	Семья	6	10
4.2	0000.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	2	13
4.3	0000.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	21	19
4.4	0000.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	22	23
4.5	0000.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3	8
5.	0003.0000.0000.0000	Экономика	75	126
5.1	0000.0008.0000.0000	Финансы	-	-
5.2	0000.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	64	121
5.3	0000.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
5.4	0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	11	5
5.5	0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация	-	-
6.	0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	9	2
6.1	0000.0015.0000.0000	Оборона	-	-
6.2	0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	9	2
6.3	0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
6.4	0000.0018.0000.0000	Правосудие	-	-
6.5	0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-	-
7.	0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	61	70
7.1	0000.0005.0000.0000	Жилище	27	28
8.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений			

8.1	«разъяснено»	184	268
8.2	«не поддержано»	24	-
8.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»	33	31
8.4	Направлено на рассмотрение по компетенции	8	9
9.	Формы рассмотрения обращений		
9.1	рассмотрено с выездом на место	55	28
9.2	рассмотрено с участием заявителя	6	9
9.3	рассмотрено коллегиально	-	-
10.	Сроки рассмотрения		
10.1	в установленные сроки	241	299
10.2	с нарушением сроков	-	-
10.3	срок рассмотрения продлен	6	16
11.	Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан		
11.1	привлечены к ответственности:	-	-
	административной		
11.2	дисциплинарной	-	-
12.	Личный прием граждан		
12.1.	Принято граждан на личном приеме	56	54
12.1.1.	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	-	-
в том числе:			
12.1.2.	руководителями	-	-
12.1.2.	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	-	-
1.			
12.1.3.	уполномоченными лицами	-	-
12.1.3.	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	-	-
1			
12.2.	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 12.1.2; 12.1.3	-	-