

**Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,
поступивших в администрацию Минусинского района Красноярского края
за 2019 год**

№ п/п	Количество обращений		2019 год
1.	Количество обращений всего:		306
1.1	письменных		245
1.2	поступивших по системам электронного документооборота		-
1.3	устных		61
1.4	коллективных		37
1.5	повторных		26
2.	Поступило из:		
2.1	Администрации Президента Российской Федерации		18
2.2	Администрации Губернатора края		42
3.	Социальный статус заявителя:		
3.1	инвалиды, участники Великой Отечественной войны		8
3.2	ветераны труда		5
3.3	участники боевых действий		-
3.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида		2
3.5	многодетные семьи		2
3.6	сироты		1
3.7	вынужденные переселенцы		-
4.	0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	-
4.1	0000.0001.0000.0000	Конституционный строй	-
4.2	0000.0002.0000.0000	Основы государственного управления	-
4.3	0000.0003.0000.0000	Гражданское право	-
4.4	0000.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	-
4.5	0000.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-
5.	0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	105
5.1	0000.0004.0000.0000	Семья	6
5.2	0000.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	21
5.3	0000.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	45
5.4	0000.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	28
5.5	0000.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	5
6.	0003.0000.0000.0000	Экономика	
6.1	0000.0008.0000.0000	Финансы	1
6.2	0000.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	61
6.3	0000.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-

6.4	0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6
6.5	0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация	-
7.	0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	-
7.1	0000.0015.0000.0000	Оборона	-
7.2	0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	-
7.3	0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	-
7.4	0000.0018.0000.0000	Правосудие	-
7.5	0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
8.	0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	54
8.1	0000.0005.0000.0000	Жилище	22
9.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений		
9.1	«разъяснено»		270
9.2	«не поддержано»		-
9.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»		36
10.	Сроки рассмотрения		
10.1	в установленные сроки		306
10.2	с нарушением сроков		-
10.3	срок рассмотрения продлен		15
11.	Формы рассмотрения обращений		
11.1	рассмотрено с выездом на место		36
11.2	рассмотрено с участием заявителя		-
11.3	рассмотрено коллегиально		-
12.	Должность лица, подписавшего ответ		
12.1	руководитель органа местного самоуправления		306
12.2	уполномоченное лицо		-
13.	Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан		-
13.1	привлечены к ответственности:		-
		административной	
13.2		дисциплинарной	-
14.	Личный прием граждан		
14.1	Принято граждан на личном приеме		61
14.2	из них посредством приема видеовызова из иных организаций		-
в том числе:			
14.3	руководителями		-
14.4	из них посредством приема видеовызова из иных организаций		-
14.5	уполномоченными лицами		-
14.6	из них посредством приема видеовызова из иных организаций		-
14.7	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 14.1.2; 14.1.3		-