

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,
поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края
**(информация о количестве обращений граждан
должна быть представлена без учета данных сельских поселений)**

№ п/п	Количество обращений		2020 год	2019 год
1.	Количество обращений всего:		299	306
1.1	письменных		256	245
1.2	поступивших по системам электронного документооборота		-	-
1.3	устных		43	61
1.4	коллективных		25	37
1.5	повторных		17	26
2.	Поступило из:			
2.1	Администрации Президента Российской Федерации		13	18
2.2	Администрации Губернатора края		25	42
3.	Социальный статус заявителя:			
3.1	инвалиды, участники Великой Отечественной войны		2	8
3.2	ветераны труда		1	5
3.3	участники боевых действий		-	-
3.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида		3	2
3.5	многодетные семьи		6	2
3.6	сироты		3	1
3.7	вынужденные переселенцы		-	-
4.	0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	-	-
4.1	0000.0001.0000.0000	Конституционный строй	-	-
4.2	0000.0002.0000.0000	Основы государственного управления	-	-
4.3	0000.0003.0000.0000	Гражданское право	-	-
4.4	0000.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	-	-
4.5	0000.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
5.	0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	73	105
5.1	0000.0004.0000.0000	Семья	10	6
5.2	0000.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	13	21
5.3	0000.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	19	45
5.4	0000.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	23	28
5.5	0000.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	8	5
6.	0003.0000.0000.0000	Экономика		
6.1	0000.0008.0000.0000	Финансы	-	1
6.2	0000.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	121	61
6.3	0000.0010.0000.0000	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-

6.4	0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	5	6
6.5	0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация	-	-
7.	0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	-	-
7.1	0000.0015.0000.0000	Оборона	-	-
7.2	0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	2	-
7.3	0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
7.4	0000.0018.0000.0000	Правосудие	-	-
7.5	0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-	-
8.	0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	70	54
8.1	0000.0005.0000.0000	Жилище	28	22
9.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений			
9.1	«разъяснено»		268	270
9.2	«не поддержано»		-	-
9.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»		31	36
10.	Сроки рассмотрения			
10.1	в установленные сроки		299	306
10.2	с нарушением сроков		-	-
10.3	срок рассмотрения продлен		16	15
11.	Формы рассмотрения обращений			
11.1	рассмотрено с выездом на место		28	36
11.2	рассмотрено с участием заявителя		9	-
11.3	рассмотрено коллегиально		-	-
12.	Должность лица, подписавшего ответ			
12.1	руководитель органа местного самоуправления		299	306
12.2	уполномоченное лицо		-	-
13.	Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан			
13.1	привлечены к ответственности:			
		административной	-	-
13.2		дисциплинарной	-	-
14.	Личный прием граждан			
14.1.	Принято граждан на личном приеме		54	61
14.1.1.	из них посредством приема видеовызова из иных организаций		-	-
в том числе:				
14.1.2.	руководителями		-	-
14.1.2.1	из них посредством приема видеовызова из иных организаций		-	-
14.1.3.	уполномоченными лицами		-	-
14.1.3.1	из них посредством приема видеовызова из иных организаций		-	-

14.2.	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 14.1.2; 14.1.3	-	-
-------	---	---	---