

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края за 2017  
год

№ п/п	Количество обращений	2017 год
1.	<b>Количество обращений всего:</b>	<b>189</b>
1.1	письменных	183
1.2	поступивших по системам электронного документооборота	-
1.3	устных	6
1.4	коллективных	40
1.5	повторных	21
2.	<b>Поступило из:</b>	
2.1	Администрации Президента Российской Федерации	18
2.2	Администрации Губернатора края	43
3.	<b>Социальный статус заявителя:</b>	
3.1	инвалиды, участники Великой Отечественной войны	-
3.2	ветераны труда	1
3.3	участники боевых действий	-
3.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида	
3.5	многодетные семьи	6
3.6	сироты	-
3.7	вынужденные переселенцы	-
4.	<b>0001.0000.0000.0000 Государство, общество, политика</b>	<b>-</b>
4.1	0000.0001.0000.0000 Конституционный строй	-
4.2	0000.0002.0000.0000 Основы государственного управления	-
4.3	0000.0003.0000.0000 Гражданское право	-
4.4	0000.0020.0000.0000 Международные отношения. Международное право	-
4.5	0000.0021.0000.0000 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-
5.	<b>0002.0000.0000.0000 Социальная сфера</b>	<b>42</b>
5.1	0000.0004.0000.0000 Семья	4
5.2	0000.0006.0000.0000 Труд и занятость населения	5
5.3	0000.0007.0000.0000 Социальное обеспечение и социальное страхование	24
5.4	0000.0013.0000.0000 Образование. Наука. Культура	25
5.5	0000.0014.0000.0000 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	7
6.	<b>0003.0000.0000.0000 Экономика</b>	<b>-</b>
6.1	0000.0008.0000.0000 Финансы	-
6.2	0000.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность	1

6.3	0000.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-
6.4	0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3
6.5	0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация	-
7.	<b>0004.0000.0000.0000</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	-
7.1	0000.0015.0000.0000	Оборона	-
7.2	0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	-
7.3	0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	-
7.4	0000.0018.0000.0000	Правосудие	-
7.5	0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
8.	<b>0005.0000.0000.0000</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	27
8.1	0000.0005.0000.0000	Жилище	28
9.	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>		
9.1	«разъяснено»		167
9.2	«не поддержано»		8
9.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»		14
10.	<b>Сроки рассмотрения</b>		
10.1	в установленные сроки		189
10.2	с нарушением сроков		-
10.3	срок рассмотрения продлен		3
11.	<b>Формы рассмотрения обращений</b>		
11.1	рассмотрено с выездом на место		6
11.2	рассмотрено с участием заявителя		-
11.3	рассмотрено коллегиально		3
12.	<b>Должность лица, подписавшего ответ</b>		
12.1	руководитель органа местного самоуправления		178
12.2	уполномоченное лицо		-
13.	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан</b>		-
13.1	привлечены к ответственности:		-
		административной	-
13.2		дисциплинарной	-
14.	<b>Личный прием граждан</b>		
14.1	Принято граждан на личном приеме		17
14.2	из них посредством приема видеовызова из иных организаций		-
в том числе:			
14.3	руководителями		17
14.4	из них посредством приема видеовызова из иных организаций		-
14.5	уполномоченными лицами		-

14.6	из них посредством приема видеовызова из иных организаций	-
14.7	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2, 21.1.3	-