

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,
поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края за 2018
год

№ п/п	Количество обращений		2018 год
1.	Количество обращений всего:		236
1.1	письменных		204
1.2	поступивших по системам электронного документооборота		-
1.3	устных		32
1.4	коллективных		22
1.5	повторных		43
2.	Поступило из:		
2.1	Администрации Президента Российской Федерации		17
2.2	Администрации Губернатора края		34
3.	Социальный статус заявителя:		
3.1	инвалиды, участники Великой Отечественной войны		1
3.2	ветераны труда		2
3.3	участники боевых действий		-
3.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида		2
3.5	многодетные семьи		9
3.6	сироты		1
3.7	вынужденные переселенцы		-
4.	0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	-
4.1	0000.0001.0000.0000 0	Конституционный строй	-
4.2	0000.0002.0000.0000 0	Основы государственного управления	-
4.3	0000.0003.0000.0000 0	Гражданское право	-
4.4	0000.0020.0000.0000 0	Международные отношения. Международное право	-
4.5	0000.0021.0000.0000 0	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-
5.	0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	32
5.1	0000.0004.0000.0000 0	Семья	11
5.2	0000.0006.0000.0000 0	Труд и занятость населения	2
5.3	0000.0007.0000.0000 0	Социальное обеспечение и социальное страхование	15
5.4	0000.0013.0000.0000 0	Образование. Наука. Культура	21

5.5	0000.0014.0000.000 0	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4
6.	0003.0000.0000.000 0	Экономика	1
6.1	0000.0008.0000.000 0	Финансы	-
6.2	0000.0009.0000.000 0	Хозяйственная деятельность	1
6.3	0000.0010.0000.000 0	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-
6.4	0000.0011.0000.000 0	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	7
6.5	0000.0012.0000.000 0	Информация и информатизация	-
7.	0004.0000.0000.000 0	Оборона, безопасность, законность	-
7.1	0000.0015.0000.000 0	Оборона	-
7.2	0000.0016.0000.000 0	Безопасность и охрана правопорядка	-
7.3	0000.0017.0000.000 0	Уголовное право. Исполнение наказаний	-
7.4	0000.0018.0000.000 0	Правосудие	-
7.5	0000.0019.0000.000 0	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-
8.	0005.0000.0000.000 0	Жилищно-коммунальная сфера	45
8.1	0000.0005.0000.000 0	Жилище	26
9.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений		
9.1	«разъяснено»		209
9.2	«не поддержано»		-
9.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»		27
10.	Сроки рассмотрения		
10.1	в установленные сроки		236
10.2	с нарушением сроков		-
10.3	срок рассмотрения продлен		6
11.	Формы рассмотрения обращений		
11.1	рассмотрено с выездом на место		14
11.2	рассмотрено с участием заявителя		-
11.3	рассмотрено коллегиально		-
12.	Должность лица, подписавшего ответ		
12.1	руководитель органа местного самоуправления		218
12.2	уполномоченное лицо		-

13.	Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан	-
13.1	привлечены к ответственности: административной	-
13.2	дисциплинарной	-
14.	Личный прием граждан	
14.1	Принято граждан на личном приеме	42
14.2	из них посредством приема видеовызова из иных организаций	-
в том числе:		
14.3	руководителями	42
14.4	из них посредством приема видеовызова из иных организаций	-
14.5	уполномоченными лицами	-
14.6	из них посредством приема видеовызова из иных организаций	-
14.7	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2, 21.1.3	-